# Privacybeleid FC Bouw & Design

Versie 25 oktober 2025

| | |
|---|---|
| Verwerkingsverantwoordelijke | FC Bouw & Design |
| Adres | Ruys de Beerenbrouckplein 2, 4902 VL Oosterhout |
| E mail | info@fcbouwdesign.nl |
| Telefoon | 06 45 32 41 04 |
| Website | fcbouwdesign.nl |
| KVK nummer | 98507206 |
| BTW Id | 868524694 |

## 1. Toepassing van dit privacybeleid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van bezoekers van onze website, van personen die een offerte aanvragen of contact opnemen en van klanten bij wie wij gratis komen inmeten en producten leveren en monteren. Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende categorieën gegevens. Identiteit zoals naam en adres en woonplaats. Contactgegevens zoals telefoon en e mail. Projectinformatie zoals afmetingen, foto’s van de situatie, productvoorkeuren en planning. Administratieve gegevens zoals offerte en ordernummer, betalingen en garantiegegevens. Websitegegevens zoals IP adres en cookie identificaties voor statistiek en beveiliging.

## 3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken gegevens voor de volgende doelen. Beantwoorden van vragen en maken van afspraken op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang. Uitvoeren van de overeenkomst zoals gratis inmeten, productie op maat, levering en montage op basis van uitvoering van de overeenkomst. Facturatie, garantie en service op basis van wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang. Verbeteren van website en dienstverlening via geanonimiseerde statistiek op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang voor beveiliging.

## 4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Offerte en meetgegevens bewaren wij tot twee jaar na het laatste contact zodat wij je later kunnen helpen met service of herhaalbestellingen. Factuur en administratieve gegevens bewaren wij zeven jaar volgens fiscale wetgeving. Gegevens voor statistiek worden zo mogelijk geanonimiseerd en korter bewaard.

## 5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer de wet dit verplicht. Denk aan leveranciers voor maatwerkproductie, bezorgdiensten voor levering en softwareleveranciers voor planning en e mail. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

## 6. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken. Functionele cookies zorgen dat de site werkt. Analytische cookies helpen ons de site te verbeteren. Waar wettelijk vereist vragen wij om toestemming. Je kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via je browser. Mogelijk werkt de website dan minder goed.

## 7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Voorbeelden zijn versleutelde verbindingen, toegangsbeheer, actuele software en beperkte toegang tot gegevens.

## 8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie en verwijdering van je gegevens. Je mag verwerking laten beperken of bezwaar maken tegen verwerking. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid voor zover dat redelijk is. Stuur je verzoek naar info@fcbouwdesign.nl. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand.

## 9. Minderjarigen

Wij richten onze diensten niet specifiek op kinderen. Als je meent dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld neem dan contact met ons op zodat wij dit kunnen verwijderen.

## 10. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over privacy kun je contact met ons opnemen via info@fcbouwdesign.nl of telefonisch via 06 45 32 41 04. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

## 11. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op fcbouwdesign.nl. Deze versie is gedateerd 25 oktober 2025.