Algemene voorwaarden FC Bouw & Design

Versie 25 oktober 2025

Bedrijfsnaam	FC Bouw & Design
Adres	Ruys de Beerenbrouckplein 2, 4902 VL Oosterhout
E mail	info@fcbouwdesign.nl
Telefoon	06 45 32 41 04
KVK nummer	98507206
BTW Id	868524694
Website	fcbouwdesign.nl

1. Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden het volgende. Opdrachtnemer is FC Bouw & Design. Opdrachtgever is iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met ons een overeenkomst sluit. Producten zijn plisségordijnen, horren, rolluiken, kozijnen en buitendeuren inclusief toebehoren. Diensten zijn gratis inmeten, advies aan huis, levering en montage. Overeenkomst is iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, leveringen en montages. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd. Eigen inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

3. Offertes en prijzen

Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot de in de offerte vermelde datum. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Inmeten en advies aan huis zijn kosteloos en vrijblijvend. Kennelijke vergissingen of typefouten binden ons niet.

4. Inmeten en maatwerk

Maten worden vastgesteld tijdens de kosteloze inmeetafspraak. Op basis van de definitieve maten produceren wij maatwerk. Na akkoord op de orderbevestiging kan maatwerk niet kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Opdrachtgever zorgt voor juiste informatie over de bestaande situatie en bereikbaarheid.

5. Bestelling en aanbetaling

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door ons. Voor maatwerk kan een aanbetaling worden gevraagd zoals vermeld in de orderbevestiging. Productie start na ontvangst van de aanbetaling en akkoord op de specificaties.

6. Levering en montage

Levering en montage worden in overleg gepland en termijnen zijn indicatief. Opdrachtgever zorgt dat de ruimte vrij is van obstakels en dat aansluitpunten en kozijnen bereikbaar zijn. Vergunningen en toestemmingen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Extra werkzaamheden die niet in de

offerte staan worden als meerwerk uitgevoerd na schriftelijk akkoord. Wij leveren door heel Nederland op werkdagen tenzij anders overeengekomen.

7. Risico en eigendom

Het risico gaat over bij oplevering. Geleverde producten blijven ons eigendom tot volledige betaling is ontvangen. Bij uitblijven van betaling mogen wij producten terugnemen voor zover mogelijk.

8. Betaling

Betaling gebeurt volgens de termijnen op de factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Opschorting of verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9. Garanties

Fabrieksgarantie op materialen volgens de voorwaarden van de fabrikant. Montagegarantie door FC Bouw & Design voor de duur van twee jaar tenzij anders schriftelijk is afgesproken. Garanties gelden bij normaal en zorgvuldig gebruik en regulier onderhoud. Garanties vervallen bij onjuist gebruik, eigen aanpassingen, gebrek aan onderhoud of externe invloeden zoals verbouwingen, water of brand.

10. Kwaliteit en toleranties

Kleine kleur of maatverschillen binnen gangbare productietoleranties gelden niet als gebrek. Natuur en weefstoffen kunnen lichte nuanceringen vertonen. Elektronische componenten worden getest bij oplevering en batterijen en verbruiksdelen vallen niet onder de montagegarantie.

11. Herroepingsrecht

Voor maatwerk geldt geen wettelijk herroepingsrecht voor consumenten zoals bedoeld in artikel 6 230p sub f van het Burgerlijk Wetboek. Voor standaardproducten zonder maatwerk geldt een herroepingstermijn van veertien dagen indien op afstand gekocht en ongebruikt in originele verpakking.

12. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd of bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering of dienst. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals winstderving of gederfde besparingen. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bestaande bouwkundige gebreken en deugdelijkheid van ondergronden. Blijken tijdens montage onverwachte constructieproblemen dan stemmen partijen vervolg en eventuele kosten af.

13. Overmacht

Bij overmacht mogen wij de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid. Overmacht omvat onder meer uitval bij toeleveranciers, transportproblemen, stroomstoringen, extreme weersomstandigheden, pandemieën en overheidsmaatregelen.

14. Klachten en service

Controleer de levering bij oplevering en meld zichtbare gebreken direct op het opleverformulier. Verborgen gebreken meld je schriftelijk binnen veertien dagen na ontdekking met foto’s en ordernummer. Wij beoordelen de klacht en doen een passend herstelvoorstel. Opschorten van betaling is alleen toegestaan voor het betwiste deel.

15. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en volgens de privacywetgeving. Meer informatie staat in onze privacyverklaring op de website. Gegevens worden niet doorverkocht aan derden.

16. Intellectueel eigendom

Ontwerpen, foto’s, teksten en configuraties die wij leveren blijven ons intellectueel eigendom tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het is niet toegestaan onze uitingen te kopiëren of commercieel te gebruiken zonder toestemming.

17. Wijzigingen van voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt vanaf publicatie op de website. Voor lopende overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was tenzij partijen anders afspreken.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle rechtsverhoudingen met FC Bouw & Design is Nederlands recht van toepassing. Geschillen lossen we bij voorkeur onderling op. Lukt dat niet dan is de bevoegde rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats bevoegd tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

19. Contact

Vragen over deze voorwaarden of service. FC Bouw & Design. Ruys de Beerenbrouckplein 2. 4902 VL Oosterhout. E mail info@fcbouwdesign.nl. Telefoon 06 45 32 41 04. KVK nummer 98507206. BTW Id 868524694. Website fcbouwdesign.nl.